

17^{èmes} Journées Nationales d'Etudes des Cadres de Santé

L'activité en débat !

De l'intérêt de discuter
des critères de qualité du travail
et de leur usage pour atteindre
la performance.

Judi 17 et vendredi 18
Janvier 2013

Le Corum

Salle Pasteur - Montpellier



L'activité en débat !

De l'intérêt de discuter des critères de qualité du travail et de leur usage pour atteindre la performance.

Lors des journées nationales de 2012 nous avons montré pourquoi la centralité du travail est capitale dans la préservation de la santé des professionnels et dans l'atteinte de la performance humaine, sociale et économique. Prendre en considération la qualité du travail et ses exigences devient un enjeu collectif, tant aujourd'hui le travail est reconfiguré. Ceci suppose que nous discutons du travail, que nous encourageons la controverse au sein de nos collectifs pour les entretenir, comme de véritables outils de travail !

Le défi est de taille car il y a deux façons d'aborder cette question :

- soit nous parlons du travail comme un emploi et là il s'agit d'une vision rationnelle et comptable, dans un mouvement perpétuel de nos organisations ;
- soit nous en parlons comme d'une activité humaine incorporée, s'opposant à la «bougeotte» qu'il faut prendre en compte en s'occupant de son envers, des coulisses, pour la reconnaître pour soi et pour parler du travail réel.

Ces deux conceptions du travail ne sont d'ailleurs pas opposables mais complémentaires à condition qu'on accepte de les mettre en débat.

Comment parler et révéler l'activité pour traduire la complexité du travail ?

Quand la performance est liée ou découle de l'activité, elle devient un enjeu fort pour tous les acteurs du système mais selon la manière dont on la regarde, on ne révèle pas les mêmes choses !

Qu'est-ce qu'on révèle ou veut révéler, pour quelles finalités et avec quels indicateurs ?

Comment le contexte de crise économique et financière réinterroge-t-il le rôle de l'encadrement et ses modalités d'action ?

Comment occuper le terrain sans renier nos valeurs et notre conception du travail «bien fait» ?

En quoi le fait de s'intéresser au travail réel met-il en évidence les savoirs d'expérience nécessaires à la valorisation des compétences professionnelles, à la coopération, la transmission des savoirs et à la performance de l'organisation ?

Comment occuper tous les espaces pour discuter de l'activité réelle de travail en ayant le sentiment d'être efficace ?

Quels peuvent être les leviers, les indicateurs qui permettent cela ?

C'est ce que nous proposons d'explorer, lors de ces journées nationales d'études des cadres de santé 2013, en créant la controverse à propos de l'activité, des points de vue clinique, politique, stratégique, organisationnel, managérial et financier. Il s'agit ainsi de débattre du travail réel pour faire des compromis acceptables collectivement et des choix synonymes :

- d'efficacité = ça marche,
- de justesse = c'est juste,
- de qualité = c'est bien !

Jeudi **17** Janvier 2013

Vendredi **18** Janvier 2013

L'activité en débat !

De l'intérêt de discuter des critères de qualité du travail et de leur usage pour atteindre la performance.

8h15

Accueil des participants

9h00

Ouverture des journées

par le Directeur Général du CHRU de Montpellier
Philippe DOMY,

9h30 - 11h00

Le conflit sur la qualité du travail a besoin d'institutions

Yves Clot,

*Titulaire de la chaire de psychologie du travail du
CNAM Paris et directeur du Centre de recherche
sur le travail et le développement.*

Pause

11h30 - 12h30

Parole des cadres :

«Les données chiffrées, une certaine représentation qui ne peut tenir compte de tous les points de vue sur le travail. Intérêt pour le cadre de santé de voir et traduire le travail réel.»

Katia Lidon,

Cadre supérieur de santé, CHU de Nîmes

«L'activité des professionnels se réalise entre pratiques formelles et informelles : peut-on les rendre audibles?»

Christine Mari,

Cadre supérieur de santé, CH de Lunel

Pause déjeuner

14h30 - 16h15

Table ronde : l'activité en débat !

Yves Clot, *Psychologue du travail,*

Didier Hève, *Responsable de la cellule Observation,*

Statistique, Aide à la décision, ARS LR,

Richard Barthès, *Directeur de la formation et de
l'accompagnement des projets structurants CHU de
Toulouse,*

Pierre Aubas, *Médecin DIM, CHRU de Montpellier,*

Katia Lidon, *Cadre supérieur de santé, CHU de Nîmes,*

Christine Mari, *Cadre supérieur de santé CH Lunel*

Animation : *Paule Bourret, Sociologue, Formatrice IFCS,
CHRU de Montpellier.*

16h30 - 17h30

Point sur les réflexions et les travaux conduits par les membres de l'association ARTES

(Analyse, Recherche sur le Travail et Essais)

*Association de Cadres formés au master analyse
du travail (DCIO CNAM Paris).*

9h00 - 10h30

De quel travail les indicateurs doivent-ils être le résultat et à quelles conditions peuvent-ils constituer de véritables leviers de la performance ?

Tchibara Aletcheredji,

*Ergonome et sociologue, Chef de projets
Ressources Humaines, Aéroports de Paris*

Pause

11h00 - 12h30

A quelles conditions le cadre de santé peut-il manager le travail ?

Patrick Conjard,

*Chargé de mission à l'Anact, Département «Com-
pétence, travail, emploi», sur la problématique
management du travail.*

Pause déjeuner

14h30 - 16h00

Management moderniste et déshumanisation : est-il possible de s'en sortir ?

Jean-Pierre Le Goff,

Philosophe, Sociologue CNRS Paris I.

Clôture des journées.

Modération des journées :

G. Mykolow, F. ST Arnould, M.-P. Valeix

Par demi-journée, une pause est prévue pour restauration, visite du stand librairie et des séances de «toucher relaxant».

Public

Cadres de Santé, Cadres hospitaliers, Cadres Médico-Sociaux,...

Inscription

Utiliser le bulletin ci-joint à adresser à :

Institut de Formation des Cadres de Santé

1146, avenue du Père Soulas - 34295 MONTPELLIER Cedex 5

Tél : 04 67 33 88 70 - Fax : 04 67 33 08 52

Email : cfph-ifcs-sec@chu-montpellier.fr

N° d'agrément CHU : 9134P083334

Tarifs

285,00 € les 2 jours - 200,00 € 1 jour

Tarifs spéciaux pour groupes et étudiants, nous consulter.

Comité d'organisation

Elisabeth AVEROUS,
Elisabeth BRAUER,
Grégory MYKOLOW,

Formatrice IFCS, CHRU de Montpellier
Directrice IFCS, CHRU de Montpellier
FF Cadre Supérieur de Santé, Pôle Urgences
CHRU de Montpellier

Françoise PARRON,
Frédérique SAINT-ARNOULD,
Frédérique THOMAS,
Marie-Paule VALEIX,

Secrétaire IFCS, CHRU de Montpellier
Directrice des Soins, CH Mas Careiron, Uzès
Formatrice IFSI, CHRU de Montpellier
Formatrice IFCS, CHRU de Montpellier
Responsable pédagogique des journées

Web

Plaquette et bulletin d'inscription sur les sites :

www.cefec.fr et www.chu-montpellier.fr/fr/ecole-cadres.jsp

Les actes des journées figurent dans la rubrique

«Autres travaux de recherche».



www.chu-montpellier.fr