

# L'INTERVENTION EN PRATIQUES ET EN DEBATS

**Date :** 1 juin 2018 de 9h00 à 17H30 (*entrée libre*)

**Lieu :** CNAM central, 292 rue St Martin, 75003 Paris (Amphithéâtre *Paul Painlevé*)

**Organisation :** *M.-E. Bobillier-Chaumon, T.H Benchekroun, D. Lhuillier, A.L Ulmann & A. Weill Fassina*

**L'ENTRÉE EST LIBRE**

L'intervention occupe une place centrale dans les travaux de nombreux chercheurs et praticiens. Qu'il s'agisse de santé au travail, de transformations sociotechniques, de construction de parcours, de développement des compétences ou d'accompagnement socio-professionnel, la démarche d'intervention est souvent mobilisée pour à la fois : (i) construire les modalités d'analyse et de restitution des situations investiguées et (ii) associer/impliquer les différents acteurs de l'organisation (*professionnel, direction, représentants du personnel...*) dans une approche participative et réflexive d'amélioration des conditions de réalisation de l'activité. Elle constitue alors un processus itératif au cours duquel compréhension et transformation se développent conjointement. L'intervention peut ambitionner aussi de produire des connaissances à visée scientifique pour construire ou enrichir des modèles théoriques et méthodologiques. Il s'agit alors de renouveler les cadres et principes de l'intervention, par des démarches de recherche-intervention et de recherche-action.

L'intervention se décline dans différents champs disciplinaires (*ergonomie, psychologie du travail, psychosociologie, sociologie, formation des adultes, sciences de gestion...*), et peut également se trouver intriquée à des courants théoriques qui font de la démarche d'intervention l'un des pivots de leur approche (comme par exemple, les orientations de la clinique du travail).

Dans cette diversité de pratiques, d'approches et d'apports d'une part, et dans des contextes où le travail se trouve de plus en plus interrogé dans ses formes et ses modes d'organisation et de régulation d'autre part : comment penser, construire et mener l'intervention ? Avec qui et pour qui ? Sur quel périmètre d'analyse et selon quelle perspective temporelle ? Et pour quels objectifs et bénéfices attendus ou inattendus ? Poser l'intervention au cœur des changements à opérer, des transitions à négocier représente dès lors un enjeu crucial dans les problématiques de diagnostic et de transformation des situations professionnelles.

L'ambition de cette journée<sup>1</sup>, organisée avec le soutien des laboratoires CRTD (CNAM<sup>2</sup>) et GRePS (U. Lyon 2), en collaboration avec le Réseau de Recherche en Psychologie du Travail et des Organisations (ResPTO), est de réfléchir aux conditions, aux modalités et aux visées de l'intervention.

Destinée aux praticiens, enseignants-chercheurs et étudiants, cette journée souhaite faire le point sur les enjeux et les façons d'envisager et de poser les stratégies d'intervention dans des contextes de travail complexes et par rapport aux demandes singulières des organisations. Elle vise aussi à proposer des méthodologies, des expériences de terrains et à prospecter les nouveaux champs d'intervention

## LE PROGRAMME

La journée (cf. page suivante) se tiendra de 9 heures à 17-30 heures avec les contributions de :

B. Almudever (*U.Toulouse*), T.H. Benchekroun (*CNAM*), M.E. Bobillier-Chaumon (*U. Lyon 2*), J.Y. Bonnefond (*CNAM*), G. Carta (*Framatome, CNAM*), S. Gallioz (*Syndex*), V. Ganem (*Paris 13*), G. Herreros (*Lyon 2*), K. Kostulski (*CNAM*), D. Lhuillier (*CNAM*), S. Rouat (*Lyon 2*), P. Sarnin (*Lyon 2*) ; A.L. Ulmann (*CNAM*), G. Valléry (*U. Picardie*), A. Weill-Fassina (*CNAM*).

<sup>1</sup> Elle s'inscrit également dans le prolongement de l'ouvrage « *Intervenir : Histoires, recherches, pratiques* » paru en 2017 sous la direction de *A.L Ulmann, A. Weill Fassina & T.H Benchekroun* aux éditions Octarès

<sup>2</sup> L'équipe formation des adultes, EPN13 et le GRePS (U Lyon 2) cofinancent cette journée

# L'INTERVENTION EN PRATIQUES ET EN DEBATS

## Programme

*L'ENTREE EST LIBRE*

HORAIRE	SESSION	INTERVENANT	TITRE	DISCUTANT
9h00-9h15	Accueil des participants			
9h15-9h30	Session Introductive	A. WEILL-FASSINA & M.E BOBILLIER CHAUMON	Présentation de la journée	
9h30-10h15	Cadrage général	D. LHUILIER & T.H BENCHEKROUN	Les cadres et champs de l'intervention : vers une cartographie	
10h15-11h45	Le maillage de l'intervention	J.Y BONNEFOND	Santé et efficacité : Intervenir pour instituer le dialogue sur la qualité du travail	P. SARNIN
		G. CARTA	Intervenir pour l'autopoïèse organisationnelle	
12h00-13h30 :	Pause repas			
13h30-15h00	Stratégies et méthodes de l'intervention	S. ROUAT	Comprendre les ressorts des pratiques d'intervention en santé au travail	K. KOSTULSKI
		A.L ULMANN	Articuler travail et formation : un enjeu de l'intervention	
15h00-15h15 :	Pause			
15h15-16h45	L'intervention à l'épreuve des nouveaux enjeux	V. GANEM	La psychodynamique du travail face au "tournant gestionnaire" : l'exemple d'une intervention dans une Unité Mixte de Recherche (UMR)	T.H. BENCHEKROUN
		S. GALLIOZ	L'intervention de l'expert conditions de travail face aux modifications du Code du travail	
16h45—17h30	Table ronde	Regards croisés – Fil rouge → B. ALMUDEVER, G. HERREROS & G. VALLÉRY		