

## Au cœur des soins, la quête du sens « PASS » par l'humain

Ministère des solidarités et de la santé / 24 septembre 2021

### 9h ■ Introduction

Claire Georges, présidente du Collectif National des PASS (CNDP) et François Jaulin, président de Facteurs Humains en Santé (FHS)

(Ce qui caractérise les PASS et pourrait « essaimer », en quoi les PASS répondent aux enjeux actuels, en particulier allier agilité et performance pour s'adapter aux situations imprévues et complexes Facteurs humains en santé : québécois ?)

### Prendre soin de la relation de soin et du travail en équipe

(De l'importance du respect, de la confiance et bienveillance comme facteurs essentiels de la qualité des soins, du travail et des organisations)

**9h15 ■ « L'autre comme soi-même »** Gisèle Face, assistance sociale Centre de Traitement des Brûlés Saint-Louis hôpital Saint-Louis

### 9h45 ■ Témoignages

« Un refuge et un lieu de soins où les patients et les membres de l'équipe se sentent en sécurité » interne PASS  
« Se sentir considéré donne de la valeur et du sens »  
Mathilde Catala et Auriane Cabannes, médecins PASS

**10h ■ Confiance, respect, gratitude, sincérité,...**  
**Une courte synthèse de « lectures inspirantes » qui donnent du sens à la pratique,** Claire Georges\*, médecin PASS Saint-Louis

**10h10 ■ La sécurité psychologique facteur d'efficacité du soin et de mieux-être au travail,** Florence Marie Jegoux\* ancienne infirmière, ancienne contrôleuse aérienne, analyste de sécurité et spécialiste Facteurs Organisationnels et Humains à la Direction de la sécurité de l'aviation civile (DSAC), formatrice de soignants aux facteurs humains

### Discussion

### L'humain au cœur des organisations à haute fiabilité

« Permettre un travail où les professionnels aient la satisfaction de donner toute la mesure de leur habileté et de leurs connaissances pour contribuer le mieux au bien-être commun »  
(déclaration de Philadelphie de l'organisation du travail en 1944 article 3)

**Au cœur du métier de soignant, la prise de décision**  
(ou comme les situations complexes nous mènent au sens profond du soin)

**11h ■ Dilemme et choix tragiques : « on efface » est « on est face » ? (ou quand le cumul de problématiques met à mal l'humain, et la décision médicale avec)** Denis Mechali (CNDP)

**11h10 ■ Regards croisés sur la prise de décision en situation complexe**

**Le poids de la décision comme vecteur de sens,** Cyril Goulenok\*, médecin réanimateur

**La décision face à l'inattendu ou le complexe,** François Jaulin\*, professeur agrégé de mathématiques, anesthésiste réanimateur

### Discussion

**12h ■ Pourquoi l'humain fait si peur ? Le regard du philosophe**  
Fabrice Midal

### PAUSE 12h15 ■ 13h45

### S'adapter aux situations imprévues et complexes

**13h45 ■ « L'humain est un risque à courir » : les leçons de l'aéronautique,** Sébastien Follet\*, Ludovic Mieusset\* Contrôleurs aériens, spécialistes Facteurs Organisationnels et Humains

### 14h10 ■ Témoignages

« Quand le cumul des problématiques met à mal les professionnels » Nazmye Aras médecin PASS Saint-Louis, Médecine polyvalente Argenteuil

**L'humanisation de la logistique pour être efficace : la réorganisation de la PASS Saint-Antoine pendant la crise COVID,** Eida Bui médecin PASS Saint-Antoine, CNDP Eida Bui (CNDP) et Laetitia Audiffred, médecins PASS Saint-Antoine.

**14h30 ■ Ce qui donne du sens à la dynamique des PASS peut aussi aider le travail des équipes : « PASS partout... »** Claude Valot\*, expert en Facteurs Organisationnels et Humains

### Discussion

### Adapter les profils à la tâche pour un travail plus épanouissant et des organisations plus efficaces

### 15h20 ■ Témoignage

**Des compétences transversales dans les situations complexes. Exemple de l'éducation thérapeutique en interculturelité,** Maude Royant médecin réseau obésité diabète de l'enfant, Mulhouse, service expert de lutte contre les hépatites, CHU de Strasbourg, CNDP

**15h30 ■ « Mammouth cherche Homme au fond de lui » ou la reconquête de l'humain dans les organisations,** Côme Bommier, hématologue, rédacteur associé de la revue Ethics, Medicine, and Public Health

### Discussion

### L'humain facteur de résilience individuelle et des organisations

### 16h15 ■ Témoignages

« Fragile mais solide » Laura Maspeyrat, diplômée de Sciences Po et étudiante en médecine à Marseille

« Quand la mission est difficile mais accomplie, il y a du sens et de la satisfaction » Philippe Bordon, praticien attaché des hôpitaux et médecin généraliste libéral

**16h30 ■ Conclusion : L'humain face à la complexité et à l'inattendu,** Laurent Degos, hématologue, ancien président du collège de la HAS, membre de l'Académie de médecine

\* Membres du groupe Facteur Humain en Santé (FHS)